Gara a procedura ristretta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'Accordo Quadro di cui all'art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016, di Servizi di connettività per la Community Network RTRM, nell'ambito del "Sistema Pubblico di Connettività - SPC"

Allegato 2: Modello di Offerta Tecnica

INDICE

1 Presentazione e descrizione dell'offerente 4
2 Architettura di rete utilizzata per l'erogazione dei servizi 4
3 Sistemi utilizzati per l'erogazione dei servizi 4
4 Caratteristiche tecnico-operative di erogazione dei servizi 4
5 Sistema organizzativo e gestionale utilizzato per la fornitura dei servizi 4

1 Presentazione e descrizione dell'offerente

Il capitolo deve riportare la descrizione del soggetto offerente (compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le imprese partecipanti).

2 Architettura di rete utilizzata per l'erogazione dei servizi

Il capitolo, eventualmente articolato in paragrafi, deve illustrare l'infrastruttura di rete per l'erogazione dei servizi della CN RTRM-SPC di cui il Concorrente dispone. In particolare devono essere descritti dettagliatamente le caratteristiche della rete di backbone e della rete di accesso.

3 Sistemi utilizzati per l'erogazione dei servizi

Il capitolo, eventualmente articolato in paragrafi, deve riportare le caratteristiche degli apparati proposti per l'erogazione dei servizi sia da un punto di vista funzionale, cioè in termini di supporto a tutti i protocolli specificati in sede progettuale, sia da un punto di vista prestazionale, inteso come possibilità effettiva di contribuire ad erogare i servizi in modo efficiente.

4 Caratteristiche tecnico-operative di erogazione dei servizi

Il capitolo, eventualmente articolato in paragrafi, deve illustrare gli aspetti tecnico-operativi riguardanti l'installazione, la messa in esercizio e/o la configurazione dei servizi verso gli utenti. In particolare devono essere riportate le specifiche realizzative di ciascuna categoria di servizio (Servizi di Trasporto Dati, Servizi VoIP e Servizi di Supporto Professionale) e le relative le procedure di attivazione ed esercizio.

5 Sistema organizzativo e gestionale utilizzato per la fornitura dei servizi

Il capitolo, eventualmente articolato in paragrafi, deve riportare la struttura organizzativa e gestionale predisposta per supportare in modo adeguato l'erogazione dei servizi. In particolare, si deve fare riferimento ai processi di Provisioning, Configuration e Change Management, ai processi di supervisione della rete e analisi delle prestazioni dei servizi, al processo di Fault Management e al processo di rendicontazione, all'organizzazione del NOC e del SOC e alle modalità di interazione con l'Help Desk, e agli strumenti di Trouble Ticketing utilizzati.